

Informativa ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 e del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati

Gentile Cliente,

siamo lieti dell'interesse dimostrato per **Cresci Auto S.r.l.**, attraverso la tua richiesta di preventivo.

Per dare seguito alla Tua richiesta si è reso necessario condividere alcuni tuoi dati personali; puoi essere certo che la protezione dei dati personali dei nostri Clienti è una priorità fondamentale per noi ed un compito di estrema importanza.

La condivisione dei Tuoi dati personali attraverso questo modulo consentirà ad **Cresci Auto S.r.l.**, per necessità contrattuali e /o precontrattuali di:

- i. farti un'offerta per veicoli, prodotti e/o servizi che potrebbero interessarti;
- ii. venderti veicoli, prodotti e/o servizi;
- iii. occuparci di ogni altra tua richiesta

Inoltre, al fine di assicurare la continuità della nostra attività e garantire la soddisfazione di tutti i nostri clienti, potremo anche:

- iv. inviarti informazioni rilevanti sui nostri veicoli;
- v. misurare le performance dei nostri servizi di vendita, post vendita e pubblicitari;
- vi. condurre sondaggi sulla soddisfazione dei clienti.

Inoltre, **previo tuo espresso consenso**, potremmo anche trattare i tuoi dati personali per inviarti messaggi pubblicitari personalizzati, in relazione ai nostri veicoli, prodotti e servizi.

Ti informiamo, inoltre, che il tuo indirizzo mail potrà essere utilizzato direttamente da **Cresci Auto S.r.l.**, e/o indirettamente a mezzo di contratto di servizi con Società di call center, per l'invio di comunicazioni promozionali aventi ad oggetto veicoli, prodotti e/o servizi analoghi a quello da te acquistato.

Potrai comunque in ogni momento opposti a tale trattamento, contattando l'indirizzo e-mail: info@cresciauto.it ovvero seguendo la procedura specificata nelle comunicazioni che riceverai.

Ti informiamo, infine che per tutte le finalità di cui al presente paragrafo, il trattamento dei tuoi dati potrà avvenire anche attraverso l'ausilio di strumenti informatici.

Diritto di opposizione

In relazione alle finalità di cui ai punti iv), v) e vi) del paragrafo precedente, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali effettuato per tali finalità, inviando una richiesta agli indirizzi e-mail indicati di seguito, nel paragrafo "Quali sono i tuoi diritti?".

Con chi condividiamo i tuoi dati personali?

Limitiamo la condivisione dei tuoi dati personali ai nostri fornitori di servizi e ad altre Società Nissan e Renault; tale condivisione dei dati potrebbe implicare il trasferimento dei dati personali al di fuori dello spazio economico europeo, ma adottiamo tutte le misure necessarie per garantire che i dati trasferiti siano adeguatamente protetti.

Quali sono i tuoi diritti?

In relazione alle predette finalità avrai diritto di accedere ai tuoi dati personali, richiedere che gli stessi vengano rettificati e/o cancellati, opposti al trattamento degli stessi, richiedere una limitazione del trattamento, ricevere i tuoi dati personali in un formato strutturato e standard. In caso di tali richieste o eventuali reclami in relazione a come il Concessionario, **Cresci Auto S.r.l.**, tratta i tuoi dati personali, invia una mail a info@cresciauto.it

Acconsento al trattamento dei miei dati personali per la ricezione di messaggi pubblicitari personalizzati che rispondano al meglio alle mie aspettative, attraverso i miei canali: email, posta, telefono, cellulare e sms.

Per saperne di più su come trattiamo i tuoi dati personali, ti invitiamo a leggere la nostra informativa completo, di seguito riportata.

Sei stato invitato a condividere con noi alcuni dati personali; questo consentirà a **Cresci Auto S.r.l.**, in qualità di Titolare del Trattamento, di servirti al meglio e di garantire la tua agevole interazione con noi.

Conformemente alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, troverai di seguito tutte le informazioni rilevanti su come trattiamo i dati personali che condividerai con noi.

Che tipo di dati personali raccogliamo?

Per le finalità sopra indicate tratteremo, in genere, le seguenti categorie di dati personali:

1. dati anagrafici e di contatto;
2. informazioni relative al veicolo;
3. informazioni sulla vita personale;
4. informazioni finanziarie.

Il conferimento dei dati personali di cui ai punti 1, 2 e 4 è necessario all'esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali a nostro carico. Pertanto, il loro mancato conferimento non ci consentirà di avviare o portare avanti la tua richiesta ovvero il nostro rapporto contrattuale.

Per quanto tempo conserviamo i dati?

Per ciascuna delle finalità di trattamento di cui sopra, la tabella seguente specifica il periodo massimo di conservazione dei tuoi dati personali, trascorso il quale non tratteremo più i tuoi dati per le anzidette finalità.

Finalità	periodo di conservazione
Definizione e gestione di un'offerta di veicoli, prodotti e/o servizi ai quali sei interessato	Non più di un anno dopo l'offerta
Gestione del rapporto contrattuale in relazione a veicoli, prodotti e/o servizi	Nei termini di legge
Inviarti informazioni e/o richieste in relazione ai nostri veicoli, prodotti e/o servizi	Non più di 5 anni per i nostri clienti e 3 anni per i potenziali clienti, dall'ultima raccolta del consenso
Invio di messaggi pubblicitari personalizzati e personalizzazione dell'esperienza a seconda delle specificità e le aspettative del cliente	Non più di 5 anni per i nostri clienti e 3 anni per i potenziali clienti, dall'ultima raccolta del consenso
Misurare le performance dei nostri servizi di vendita, post vendita e pubblicitari	Non più di 5 anni dall'erogazione del servizio
Condurre sondaggi sulla soddisfazione dei clienti	Per la durata del sondaggio

Con chi condividiamo i tuoi dati personali?

Al fine di fornirti prodotti e servizi di qualità, nonché per lo svolgimento delle attività di marketing sopra specificate, potremmo condividere i tuoi dati personali con i nostri fornitori e partner di seguito indicati. Puoi essere certo che adottiamo tutte le misure ragionevoli per ottenere dai nostri fornitori e partner l'impegno ad assicurare ai tuoi dati personali un livello di protezione uguale a quello da noi garantito.

Fornitori di servizi

Condividiamo informazioni personali con Società e professionisti che svolgono servizi per nostro conto, quali l'hosting di siti e sistemi web, i servizi e-mail, il marketing, la sponsorizzazione di concorsi e premi ed altre sponsorizzazioni, i servizi di audit e di consulenza legale e fiscale, call center, l'adempimento degli ordini dei clienti, l'analisi dei dati, la fornitura del servizio clienti, la conduzione di ricerche di mercato e sondaggi di gradimento. I soggetti indicati hanno l'obbligo di proteggere le tue informazioni e possono essere localizzati ovunque noi operiamo.

Altri destinatari

Potremmo condividere le informazioni personali con altre Società collegate e/o controllate e/o controllanti di **Cresci Auto S.r.l.**; in caso di operazioni societarie (es. fusione, scissione, acquisizione, cessioni temporanee, join venture ecc.) potremmo trasferire ogni informazione personale alla terza parte interessata.

Conformità legale e sicurezza

Potrebbe essere necessario per noi – sulla base di leggi, procedimenti legali, controversie e/o richieste avanzate da Autorità pubbliche o Governative all'interno o all'esterno del tuo Stato di residenza – divulgare i tuoi dati personali.

Noi possiamo anche divulgare le tue informazioni personali se siamo obbligati a ciò da finalità di sicurezza nazionale, applicazione della legge o altre questioni di importanza pubblica, laddove la divulgazione sia necessaria e/o opportuna.

Quando legalmente possibile, ti informeremo prima di tale trasferimento.

Potremmo anche divulgare informazioni personali se stabiliamo in buona fede che la divulgazione è ragionevolmente necessaria per proteggere i nostri diritti ed utilizzare i rimedi disponibili, far valere i nostri termini e condizioni, indagare su frodi o proteggere le nostre attività o i nostri clienti.

Trasferimento al di fuori dello SEE

Le condivisioni di cui sopra potrebbero implicare il trasferimento dei tuoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE); **Cresci Auto S.r.l.** pone particolare attenzione al trattamento dei tuoi dati personali; per questo motivo implementa, ove necessario, clausole tipo di protezione dei dati, adottate dalla Commissione Europea, qualora avvenisse tale trasferimento al di fuori dello SEE.

È possibile ottenere maggiori informazioni sulle garanzie in vigore, ovvero ottenere una copia dei dati trasferiti, contattando gli indirizzi e-mail sopra indicati.

Quali sono i tuoi diritti?

Hai il diritto di accedere ai tuoi dati, di richiederne la rettifica o la cancellazione, di opporli al trattamento dei tuoi dati personali o di richiedere una limitazione al loro utilizzo. In aggiunta, hai il diritto di richiedere e ricevere i tuoi dati personali in un formato strutturato e standard.

In caso di tali richieste o eventuali reclami in relazione a come **Cresci Auto S.r.l.** tratta i tuoi dati personali, invia una mail a info@cresciauto.it.

In ogni caso hai anche il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo competente che in Italia è individuata nell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it>)

Data

Firma dell'Interessato